



AGENT (H/F/X) POUR LA CELLULE INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

MISSION

L'agent est membre de la cellule infrastructure informatique, cellule responsable de la centralisation, de la cohérence et de la coordination technique de l'infrastructure de l'hôpital dans le but d'optimiser son efficacité et son fonctionnement.

Cette cellule gère tous les aspects liés à l'infrastructure (base de données, réseaux, serveurs, installation de programmes, sécurité, ...) et assure la coordination du support auprès des utilisateurs de l'hôpital (via téléphone ou email).

L'agent apporte ses connaissances et compétences techniques dans le cadre de projets multiples (virtualisation, migration, Active Directory, réseau, cybersécurité, ...) dont il suit la planification et la réalisation.

TÂCHES

D'UNE MANIÈRE GLOBALE

- Coordonner et opérer les activités autour des évolutions de l'infrastructure réseaux, base de données, serveurs, systèmes et cybersécurité afin que les besoins existants ou nouveaux et que les spécifications techniques puissent être satisfaits de manière efficace.
- Assurer le bon fonctionnement des solutions (logicielles et matérielles) déjà implémentées.
- Assurer le niveau 2 de l'helpdesk pour un service efficace fourni aux utilisateurs.
- Veiller à la qualité des mises en production ou des migrations matérielle et/ou logicielle.
- Supporter, implémenter développer et faire évoluer les bonnes pratiques (ITIL) du fonctionnement de l'infrastructure.
- Maitriser et instaurer une bonne collaboration avec les fournisseurs, les sous-traitants et les consultants techniques.
- Réaliser ou coordonner des maintenances techniques correctives, adaptatives et évolutives.
- Résoudre des problèmes techniques.
- Gérer les changements techniques et les évolutions technologiques.
- Formation continue et veille technologique
- Faire preuve d'un esprit critique pour une amélioration continue de l'infrastructure de l'hôpital.
- Participer à la rédaction et au suivi des cahiers de charges dressés en rapport avec le management de l'infrastructure
- Communiquer systématiquement au responsable infrastructure informatique et helpdesk un feed-back des progrès réalisés.
- Assurer une garde suivant l'organisation des gardes du service.

PROFIL

Conditions de recrutement

Être porteur d'un diplôme de Bachelier en informatique.

Une expérience dans des projets d'infrastructure et dans la coordination d'opérations techniques est un atout.

- Formation complémentaire souhaitée : certification ITIL.
- Avoir de bonnes connaissances et une bonne pratique ITIL.
- Avoir des compétences techniques en réseaux (TCP/IP, routeurs, switches, wifi, téléphonie IP, ...), en systèmes (systèmes distribués, middleware, linux/Unix, Windows 7/10/11, Windows server 2012 R2 et supérieure, VMWare, Citrix), en bases de données (Oracle, SQL server) et en cybersécurité (EDR/XDR, firewall nextgen, MITRE ATT&CK, kill chain, ...).
- Avoir de bonnes connaissances en anglais écrit et parlé.

Offre

Nous vous offrons un contrat de travail à durée déterminée de 6 mois (en vue d'un CDI) à temps plein dans un environnement de travail agréable au sein d'une institution à taille humaine.

Barème IFIC 16 (65%) & 14 (35%)

Modalités

Les candidatures (CV, lettre de motivation et copie du diplôme) sont à adresser à Madame de Lamotte Laura, agent RH, via l'adresse mail job@chrh.be pour le 30/06/2023 au plus tard. Veuillez renseigner les références de l'appel : 2023/B/0519

Pour plus d'informations concernant ce poste, veuillez contacter Monsieur DEMEURE Nicolas, Infrastructure et Help Desk, au 085/27.77.29

Téléphone : 085/27.70.32
job@chrh.be
www.chrh.be

retrouvez toutes nos offres sur
www.chrh.be/job

BIENVEILLANCE

ENGAGEMENT

ÉQUITÉ

INNOVATION

PROXIMITÉ