



LE CHR DE HUY RECRUTE !

APPEL INTERNE ET EXTERNE

Rejoins-nous !

DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT QUALITÉ (H/F/X)

MISSION

Le Directeur de département qualité examine et rend des avis concernant l'amélioration de la qualité des services afin de répondre aux exigences normatives et aux prescriptions internes de qualité et d'offrir un service optimal aux patients.

Il est chargé de superviser et coordonner les différents services au sein de son département.

TÂCHES

VIS-À-VIS DE L'INSTITUTION

- Définir la vision stratégique du Département qualité en concordance avec la vision stratégique de l'institution ;
- Veiller à ce que l'activité soit en phase avec cette vision stratégique ainsi qu'avec les évolutions et les attentes de la société ;
- Etablir les objectifs de qualité des services ;
- Sensibiliser les collaborateurs à l'importance de la qualité des services afin d'instaurer une culture de qualité ;
- Informer le personnel, les patients et leurs familles des changements relatifs à la qualité impliqués au sein des services ;
- Encadrer des groupes de projets multidisciplinaires sur l'amélioration ou la surveillance de santé ;
- Etablir et promouvoir les processus et projets concernant la qualité ;
- Mener à bien des démarches d'accréditation et des audits ;

VIS-À-VIS DE LA QUALITÉ DES SERVICES

- Mettre en place des indicateurs pour mesurer la qualité au sein de l'institution ;
- Définir les points d'attention, les priorités et les objectifs de qualité des services ;
- Etablir un plan d'action dans le système de qualité comprenant notamment les objectifs, les délais, le trajet suivi et les processus d'amélioration ;
- Coordonner la mise en place d'enquêtes auprès des patients et autres parties au sujet de leurs observations et attentes relatives à la qualité des soins ainsi que l'analyse de ceux-ci ;
- Présenter les résultats des enquêtes lors du Comité de Direction ;

VIS-À-VIS DES ÉQUIPES

- Négocier avec le Directeur afin de disposer du budget de personnel requis ;
- Accompagner, soutenir et superviser les chefs de service en vue de créer une ambiance de travail favorable qui incite à la collaboration effective ;
- Assurer l'organisation, le fonctionnement et la coordination des différentes entités en charge de la réalisation et le maintien rigoureux d'une démarche qualité.

PROFIL

Conditions de recrutement

- Être titulaire d'un Master en lien avec la fonction
- Disposer d'une ancienneté de 5 ans dans une fonction similaire
- Réussir un examen d'accession (écrit et oral)

Conditions de promotion

- Être titulaire d'un Master en lien avec la fonction
- Disposer d'une ancienneté d'au moins 4 ans
- Réussir un examen d'accession (écrit et oral)

Offre

Nous vous offrons un contrat de travail à durée indéterminée à temps plein dans un environnement de travail agréable au sein d'une institution à taille humaine.

Barème IFIC CODIR

Modalités

Les candidatures (CV, lettre de motivation et copie du diplôme) sont à adresser à Madame MOHR Cloé, agent RH, via l'adresse mail job@chrh.be pour le 23 février 2024 au plus tard.

Veuillez renseigner les références de l'appel : **2024/B/0201**

 085/27.70.32

 job@chrh.be

Retrouvez toutes nos offres sur
www.chrh.be/job

BIENVEILLANCE

ENGAGEMENT

ÉQUITÉ

INNOVATION

PROXIMITÉ