2026

CHR DE HUY

BROCHURE D'ACCUEIL MATERNITÉ

BROCHURE À DESTINATION DES FAMILLES

RÉF. : 0570-198-1 - EDITION : 26/01/2026

SOMMAIRE

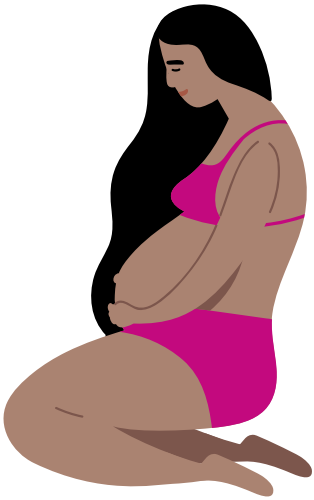
Bienvenue à la Maternité du CHR de Huy 4
L'équipe 4
Mes rendez-vous autour de la naissance 7
Conseils alimentaires 9
Ma valise 11
Mon départ vers la Maternité 11
Mon admission 12
Mon accouchement 13
Après mon accouchement 15

NUMÉROS UTILES

Accueil : 085 27 21 11
Maternité : 085 27 73 69
Rendez-vous : 085 27 27 27
Neonatologie : 085 27 73 71
Sages-femmes (consultation prénatale) **:** 085 27 73 82

1. BIENVENUE À LA MATERNITÉ

Nous vous souhaitons la bienvenue et vous remercions de nous faire confiance dans cette belle aventure qu'est la naissance de votre enfant.



Pour votre bien-être dans votre région

C'est dans cet esprit que l'équipe médicale et soignante sera à vos côtés tout au long de votre grossesse et bien après la venue de votre enfant. Nous nous engageons à vous prodiguer des soins de qualité et à vous « cocooner » durant votre séjour en Maternité.
Cette brochure a pour but de vous informer et de vous accompagner afin que votre séjour reste un merveilleux souvenir.

Donner la vie, c'est s'ouvrir à l'autre et veiller à son bien-être

La venue d'un enfant se prépare, tant avec son entourage qu'avec les professionnels de la santé. C'est pourquoi l'équipe de la Maternité reste à votre disposition à tout moment pour répondre à vos questions et à vos besoins.

L'équipe Maternité du CHR de Huy

2. L'ÉQUIPE

La Maternité du CHR de Huy dispose de 22 lits : 2 d'entre eux sont réservés à la surveillance des grossesses dites « à risque », 3 autres sont des salles de naissance. Elle compte aussi une salle de césarienne, située au sein du bloc opératoire et un service de néonatologie de 6 lits.

L'équipe de la Maternité est composée de divers métiers qui travaillent en collaboration ...

Des gynécologues, des sages-femmes, des anesthésistes, des pédiatres, une psychologue, une assistante sociale, des kinésithérapeutes, des logopèdes, des diététiciennes, une aide logistique, une ostéopathe, du personnel d'entretien, des infirmiers pédiatriques, ainsi que des PEP'S (Partenaires Enfants-Parents) de l'ONE.

Les gynécologues :
Ils assurent votre surveillance et celle de votre futur bébé. Ils réalisent des accouchements par voie naturelle ou par césarienne. Ils sont de garde 24h/24.
Ils collaborent avec les sages-femmes, les pédiatres et les anesthésistes.

Les sages-femmes :
Elles vous accueillent, vous accompagnent, répondent à vos questions, suivent le déroulement du travail, placent le monitoring, vous examinent et assistent l'anesthésiste au placement de la péridurale. Elles vous guident au moment de l'accouchement tout en secondant le gynécologue avec lequel elles sont en contact permanent. Elles peuvent aussi pratiquer des accouchements.

Au moment de la naissance, elles prodiguent les soins à votre enfant. Elles s'occupent de vous et de votre bébé durant tout votre séjour en Maternité, en vous initiant à la prise en charge des soins de votre enfant, afin de devenir de plus en plus autonome. Elles vous soutiennent dans vos premiers pas de jeunes parents. Enfin, elles vous conseillent dans le type d'alimentation que vous aurez choisi pour votre enfant.

Les anesthésistes :
Ils placent la péridurale. Ils sont présents la journée et assurent également les urgences 24h/24 ou vous prennent en charge lors de la césarienne.

Les pédiatres :
Ils assurent les urgences en salle de naissance et le suivi des bébés durant votre séjour. Le pédiatre examinera votre bébé le lendemain de sa naissance ou le jour même si son état le nécessite. Le pédiatre passera dans votre chambre une fois par jour. La sage-femme peut le contacter au besoin 24h/24. Le jour de votre sortie, il examinera votre bébé et vous donnera les informations nécessaires.

La psychologue :
Lors de votre séjour, elle est à votre disposition, sur demande.

L'assistante sociale :
Elle est à votre disposition du lundi au vendredi. Vous pouvez la rencontrer par l'intermédiaire de la sage-femme.

L'ostéopathe spécialiste des nouveaux nés :
Sur demande de votre part ou sur recommandation de la sage-femme, du pédiatre, son intervention par des manipulations douces sur votre bébé, permet de diminuer l'impact de certains petits traumatismes inhérents à la naissance et soulager un éventuel inconfort : torticolis, déformation de la tête, tension de la mâchoire, etc. Elle passera durant votre séjour, sous réserve de ses disponibilités.

Les logopèdes :
Lors des premiers jours de vie, elles réalisent le test de dépistage de surdité de votre nouveau-né.

Les diététiciennes :
Si vous avez une demande particulière concernant votre régime alimentaire, n'hésitez pas à vous adresser à une sage-femme qui pourra faire appel à une de nos diététiciennes, tous les jours de la semaine.

Passage de la Sage-Femme à domicile :
Pour que votre retour à domicile se passe en toute sécurité, nous vous recommandons de vous faire accompagner dans cette transition. Nous vous invitons, pour cela, à prendre contact avec la sage-femme indépendante de votre choix, le plus tôt possible, et de nous transmettre ses coordonnées lors de votre rendez-vous en consultation afin ce que nous puissions la contacter à votre sortie de la maternité.

L'ONE :
Une PEP'S (Partenaire Enfants-Parents) de l'ONE passera dans votre chambre durant votre séjour.

3. MES RENDEZ-VOUS AUTOUR DE LA NAISSANCE

AVANT LA NAISSANCE ...
Consultations avec votre gynécologue (085/27 27 27)

Consultations avec une sage-femme (085/27 73 69)
Il s'agit d'un contact privilégié, chaleureux et personnalisé, avec notre équipe de sages-femmes dans le but de vous informer et de préparer au mieux votre séjour parmi nous ainsi que votre retour à domicile. Ensemble, nous pourrons ouvrir votre dossier obstétrical, vous permettre de visiter la Maternité et discuter de votre projet de naissance. Nous abordons également divers thèmes tels que la péridurale, l'allaitement, l'alimentation, etc.

Massages pour les femmes enceintes (085/27 27 27)
Ces massages sont proposés par nos sages-femmes, spécialement formées, afin de vous procurer un moment de détente et de bien-être dans une ambiance cosy. Une parenthèse de douceur...

Ils sont réalisés à partir du dernier trimestre de la grossesse et permettent d'atténuer les tensions du dos, de réduire les œdèmes des membres inférieurs et donc la sensation de jambes lourdes ...

La sophrologie (085/27 74 26)
La sophrologue du CHR de Huy peut vous recevoir en rendez-vous individuel et vous proposer une préparation à la naissance. Cette méthode psychocorporelle est utilisée pour améliorer votre bien-être et vous permettra d'appréhender votre accouchement sereinement.

Consultations allaitement (085/27 27 27)
Une sage-femme consultante en lactation vous accompagne pour faciliter l'alimentation de votre nouveau-né : elle vous conseille, vous rassure, vous aide à trouver du plaisir et de l'autonomie. Les consultations allaitement sont accessibles en pré-natal et en post-natal.

QUAND BÉBÉ EST NÉ...
Séances de rééducation périnéale (085/27 71 63)
Ces séances individuelles de kinésithérapie associent des exercices de contraction, relâchement musculaire et de contrôle de la respiration. Ce travail de rééducation, vivement conseillé pour toutes les femmes (quel que soit son nombre d'enfants ou la voie d'accouchement), permet de réharmoniser les muscles du plancher pelvien et des abdominaux profonds.

Pendant votre grossesse, votre périnée est fortement sollicité. N'attendez pas l'apparition de troubles périnéaux et/ou urinaires pour en parler à votre gynécologue et aux sages-femmes.

4. CONSEILS ALIMENTAIRES

Beaucoup de femmes se posent des questions sur leur alimentation pendant la grossesse. L'essentiel est donc de se faire plaisir raisonnablement.

Attention, il ne faut pas manger pour deux, mais deux fois mieux !
Les besoins sont augmentés pendant la grossesse : on estime que les besoins sont de 2200 calories par jour au premier trimestre, 2400 au deuxième, et 2500 au troisième.

Quelques conseils particuliers :

- Ne grignotez pas, optez plutôt pour 4 repas (1 petit-déjeuner, 1 repas à midi, 1 goûter et 1 repas plus léger le soir).
- Buvez de l'eau sans modération (afin d'éviter les infections urinaires plus fréquentes pendant la grossesse).
- Si vous êtes végétarienne, ajoutez des céréales et des légumes à chaque repas.
- Aérez-vous et marchez ½ heure par jour.
- **Ne consommez pas d'alcool ou de drogue pendant la grossesse.**
- Evitez le tabac : un tabacologue est à votre disposition si vous désirez réduire votre consommation.
- En cas de nausées et vomissements, prévoyez une biscotte ou un biscuit sec que vous pourrez manger avant de vous lever.
- **Ne prenez pas de médicament sans avis médical.**

Quelques conseils alimentaires si vous n'êtes pas immunisée contre la toxoplasmose :

- Ne mangez que de la viande bien cuite.
- Évitez le filet américain, le carpaccio, les charcuteries crues ou fumées, les crudités mal lavées (évitez d'en manger au restaurant).
- Consommez plutôt des légumes et des fruits cuits (compote). Sinon, épluchez les fruits avant de les manger crus.
- Lavez à grande eau les aliments qui seront mangés crus (salade, fraises, herbes aromatiques,...).
- Lavez-vous les mains avant de préparer vos repas et après avoir manipulé de la viande crue ou des légumes souillés par de la terre.
- Évitez tout ce qui peut être contaminé par les urines ou les excréments de chat. Portez des gants pour changer la litière. Celle-ci doit être désinfectée à l'eau de javel.

Quelques conseils alimentaires pour éviter la listériose :
Il s'agit d'une infection transmise par l'ingestion d'aliments contaminés par « la Listeria ». C'est une infection dont les symptômes ressemblent à ceux de la grippe. Elle peut provoquer un accouchement prématuré et contaminer votre bébé après sa naissance.

- Pas de poisson cru, fumé ou de type surimi.
- Pas de charcuterie.
- Pas de fromage au lait cru.
- Pas d'oeufs cru.

En cas de nausées et vomissements :
Fractionnez les repas en petites collations prises toutes les deux heures (biscotte, ...). N'hésitez pas à en parler avec votre gynécologue.

Si vous avez tout le temps faim :
Buvez un grand verre d'eau immédiatement avant, et pendant le repas. Buvez beaucoup entre les repas et chaque fois que la faim se fait sentir. Consommez un maximum de légumes, frais ou surgelés.

En cas de brûlures d'estomac :
Elles sont fréquentes, et peuvent être combattues par le fractionnement des repas, ou en commençant ceux-ci par un laitage ou un féculent.

- Évitez de vous coucher directement après le repas.
- Évitez les aliments trop épicés.

N'hésitez pas à en parler avec votre gynécologue.

En cas de constipation :
Très fréquente pendant la grossesse, vous la combattrez en augmentant votre ration de légumes.

- Consommez des compotes de pommes ou de pruneaux, des fruits frais.
- Mangez des aliments riches en fibres (pain complet, pâtes complètes,...).
- Buvez beaucoup d'eau et faites de l'exercice (marche, natation).

5. MA VALISE

Pour votre bébé :

- ☐ 4 bodies croisés en coton
- ☐ 4 pyjamas fermeture devant
- ☐ 2 gilets ou pulls
- ☐ 4 paires de chaussettes
- ☐ 3 petits bonnets en coton
- ☐ 3 bavoirs
- ☐ 1 sac de couchage ou 1 gigoteuse
- ☐ 1 petite couverture de type plaid
- ☐ 1 brosse à cheveux douce
- ☐ 2 essuies - 2 gants
- ☐ 1 savon doux pour bébé
- ☐ Du liniment et une boîte de mouchoirs ou de cotons, éventuellement des lingettes*

**** Si les lingettes humides spéciales bébés sont très pratiques lors des déplacements, à la maison, nous recommandons l'usage d'un gant de toilette pour réaliser une simple toilette intime à l'eau et au savon ou encore l'utilisation du liniment.***

Pour vous :

- ☐ Des chemises de nuit ou pyjamas
- ☐ Un peignoir
- ☐ Des pantoufles
- ☐ Des soutiens-gorge d'allaitement (si allaitement maternel)
- ☐ Des slips / culottes
- ☐ Une veilleuse
- ☐ Un chargeur de téléphone
- ☐ Si vous souhaitez allaiter : tisanes d'allaitement, compléments alimentaires favorisant l'allaitement
- ☐ Un coussin d'allaitement
- ☐ Des vêtements confortables
- ☐ Des essuies et des gants
- ☐ Du savon-gel douche
- ☐ Un stylo à billes
- ☐ Votre carte de groupe sanguin (si vous en avez une)
- ☐ Votre carnet (ou carte) de suivi de grossesse
- ☐ Les résultats du bilan sanguin (dont vous disposez)
- ☐ Le carnet de mariage ou l'attestation de reconnaissance anticipée de paternité pour les couples non mariés. *Elle est délivrée par le bureau d'état civil de votre commune dès 6 mois de grossesse*

6. MON DÉPART VERS LA MATERNITÉ

Quand partir ?

- Si vous perdez du liquide ;
- Si vous perdez du sang ;
- Quand les contractions deviennent rythmées et régulières ;
- Si vous ne sentez plus votre bébé bouger ;
- Si vous avez un accident ou êtes victime d'une chute.
- Si vous êtes particulièrement inquiète pour l'un ou l'autre symptôme.

7. MON ADMISSION

En journée, présentez-vous au Service Accueil-Admission situé dans le hall d'entrée.
Après avoir rempli les formalités administratives (du lundi au vendredi, de 7h00 à 19h00, et le samedi, de 8h00 à 11h45), rendez-vous au Service Maternité (Bâtiment A au 3ème étage) où vous serez attendue par une sage-femme. En dehors de ces heures, ou le dimanche, dirigez-vous directement aux urgences afin de vous inscrire.

La nuit, entrez par le Service des Urgences.

4 réflèxes à adopter pour faciliter ma prise en charge

- ☐ Avant de partir, prenez avec vous :
- ☐ Votre carte d'identité
- ☐ Votre carte groupe sanguin
- ☐ Votre carnet ou carte de suivi grossesse
- ☐ Les résultats des bilans sanguins dont vous disposez

Dès votre arrivée, une sage-femme vous prendra en charge :

- Elle vous examinera pour vérifier l'ouverture du col ;
- Elle réalisera un prélèvement vaginal ;
- Elle mesurera la hauteur utérine ;
- Elle prendra votre tension, vos pulsations et votre température ;
- Elle mettra le monitoring qui enregistrera les contractions et la fréquence cardiaque du bébé ;
- Si nécessaire, elle réalisera une analyse d'urine.

Un seul et même accompagnant est autorisé au bloc d'accouchement. Demandez-lui de limiter ses déplacements afin de ne pas perturber le travail du personnel soignant et respecter les autres futurs parents. Aucune visite ne sera admise en salle de naissance, même pendant les heures de visites. Le papa est le bienvenu toute la journée. Un lit d'accompagnement est mis à sa disposition en chambre particulière.

*Des **repas accompagnants** peuvent être demandés à l'équipe, ils seront commandés directement via l'étage : avant 7h pour le petit-déjeuner, avant 10h pour le dîner, avant 14h pour le souper.*

8. MON ACCOUCHEMENT

Il se déroulera en **3 temps** : le travail (l'effacement et la dilatation du col), l'engagement et l'accouchement.

La sage-femme a un rôle important, elle est votre alliée ! Elle supervise le bon déroulement du travail, elle est le relais entre vous et les autres professionnels de santé, elle vous apporte aussi un soutien moral indispensable vous prodiguant une aide précieuse.

N'hésitez pas à lui poser toutes les questions que vous voulez, et à rappeler votre projet de naissance si vous le souhaitez.

Votre projet de naissance doit être présenté à votre gynécologue et à la sage-femme en chef afin d'être accepté.

1. LE TRAVAIL :

C'est le raccourcissement et l'ouverture du col jusqu'à 10 cm. C'est, en général, l'étape la plus longue. Durant le travail, vous pourrez marcher si vous le souhaitez et adopter diverses positions afin d'aider la progression du bébé dans le bassin. Vous serez conseillée par la sage-femme. Un ballon et un corpomed (un coussin d'allaitement) sont à votre disposition. Au moment opportun, la sage-femme vous place une perfusion.

La poche des eaux peut être rompue par la sage-femme ou le gynécologue.
Si vous le souhaitez, le moment venu, vous pourrez bénéficier d'une péridurale. Celle-ci vous sera proposée si toutes les conditions de sécurité sont réunies (bilan sanguin réalisé, questionnaire péridurale rempli, absence de contre-indications). Il existe deux types de péridurales, classique ou déambulatoire.
Une fois la péridurale posée, il n'est plus possible de la modifier en choisissant l'autre type de péridurale.

2. L'ENGAGEMENT :

C'est la progression du bébé dans le bassin pour aboutir à la naissance.

En cas de problème, le gynécologue est averti immédiatement par la sage-femme, sinon il viendra pour la phase de l'accouchement.

3. L'ACCOUCHEMENT :

Il n'est pas autorisé, ni de filmer l'accouchement, ni de prendre des photos impliquant des membres du personnel et ce dans le cadre du respect de la vie privée de chacun.

Les parents peuvent prendre des photos de leur bébé, une fois né, tant que des membres de l'équipe maternité ne sont pas présents dans le cadre.

Pour que cet instant reste un souvenir inoubliable, sachez que l'équipe soignante, y compris le pédiatre, mettra tout en œuvre afin que vous bénéficiiez de soins de qualité. Pour la salle d'accouchement, n'hésitez pas à vous munir d'une bouteille d'eau, éventuellement sucrée ou de grenadine.

La césarienne :

Dans certains cas, pour des raisons médicales ou de sécurité, le gynécologue peut décider de pratiquer une césarienne. Selon la situation, cette intervention peut être programmée ou décidée en cours de travail.

En fonction des circonstances, le papa pourra vous accompagner au bloc opératoire. Des mesures d'hygiène hospitalière sont nécessaires et lui seront expliquées par la sage-femme.

9. APRÈS MON ACCOUCHEMENT

Toutes les questions sont les bienvenues !
Des conseils vous seront prodigués quotidiennement afin que vous puissiez mieux connaître votre bébé et devenir de plus en plus autonome.

Afin de permettre une transition en douceur entre la vie intra-utérine et le monde extérieur, nous vous conseillons de réaliser le **peau-à-peau** (votre bébé est placé nu sur votre ventre durant 2 heures minimum). Ce temps de peau à peau, aux bienfaits démontrés, pourra être partagé avec le papa et prolongé si vous le souhaitez au-delà des 2 heures.

La sage-femme mesurera vos paramètres (tension, pulsations, température et pertes de sang). Elle observera les réactions de votre bébé, vous expliquera le rythme des tétées, vous aidera à le mettre au sein ou lui présentera des biberons si vous n'allaitez pas.

Si vous allaitez, la sage-femme vous aidera à la mise au sein dès les premiers signes d'appel du bébé.

Approximativement 2 heures après votre accouchement, vous serez emmenée dans votre chambre (double ou seule selon votre demande et les possibilités du service).
Si pour une raison ou une autre, cette demande ne pouvait être satisfaite tout de suite, sachez que nous ferons le maximum dans les meilleurs délais.

Vous pourrez vous lever rapidement après l'accouchement. Ce premier lever se fera toujours accompagné et avec l'accord de la sage-femme ou du gynécologue.

Profitez de votre séjour pour vous reposer et découvrir votre bébé. La naissance représente un moment unique et chargé d'émotions.

Les documents relatifs à la déclaration de naissance vous seront remis. Vous avez 15 jours ouvrables pour déclarer votre bébé au service de l'état civil de Huy. Cette démarche administrative s'effectue sur rendez-vous.

Vous recevrez une brochure explicative.

Le service de Néonatologie :

Le Service de Néonatologie accueille les bébés prématurés à partir de 34 semaines, les bébés de petits poids ou encore les nouveaux-nés nécessitant une surveillance particulière.

Il est situé dans le couloir-même de la maternité afin de préserver au maximum la proximité des parents et de leur enfant. Les soins y sont réalisés par les sages-femmes ou des infirmiers pédiatriques.

Seuls les parents sont autorisés à entrer dans le service 24h/24.

L'hospitalisation dans ce service nécessite des mesures d'hygiène particulières et une réglementation stricte des visites. Elles vous seront expliquées par le personnel soignant. *Demandez la brochure « Mes premiers jours en Néonatologie ».* La durée du séjour en Néonatologie sera la plus courte possible selon l'évolution et les besoins de bébé.

Si le séjour de votre bébé doit être prolongé au-delà de la durée de votre hospitalisation, vous avez la possibilité de passer en hébergement (sous réserve de la disponibilité des lits dans le service). Vous logerez au sein de la Maternité, avec les repas compris mais plus aucun soins ne sera réalisé. Le coût par jour est non pris en charge par la mutuelle.

L'identification de votre bébé :

Dès les premiers soins à la naissance, la sage-femme placera un **bracelet d'identification** à votre bébé. Il comporte son nom, son prénom et sa date de naissance.
Il est important que ce bracelet **reste en place tout au long du séjour à la Maternité.** Si vous constatez que ce bracelet est absent ou tombé, veuillez impérativement prévenir l'équipe soignante. Nous en replacerons un immédiatement.

Les jours suivants :
Le premier bain de votre bébé sera donné dès que sa température et sa prise de poids le permettront, après minimum 48 heures de vie.
Votre bébé sera pesé tous les jours afin de contrôler sa perte de poids. **Tous les nouveau-nés perdent du poids les premiers jours qui suivent la naissance. Pas de panique, c'est physiologique !** Les sages-femmes et le pédiatre sont à vos côtés pour vous rassurer.
La sage-femme s'assurera également de la bonne évolution de votre cicatrisation et vous expliquera les soins à apporter à une éventuelle suture.

Une PEP'S (Partenaire Parents-Enfants) de l'ONE vous rendra visite dans votre chambre durant le séjour afin de fixer un rendez-vous pour une visite à domicile.

Le carnet de l'enfant de l'ONE vous sera remis à l'accouchement. C'est un document officiel qui sert de lien entre vous et le pédiatre qui suit le développement et la santé de votre enfant jusqu'à ses 12 ans.

Visiteurs :
Afin d'assurer le repos de la maman et de son bébé, ainsi qu'une bonne organisation du service, nous accueillons les visiteurs avec plaisir de 15 à 18 heures. Si possible, profitez de ce moment de connexion avec votre bébé et de repos en limitant le nombre de visiteurs à votre chevet .
Nous vous rappelons qu'il est interdit de fumer au sein de l'institution hospitalière.

La fin de séjour … jusqu'au retour à domicile
Votre gynécologue et/ou son assistant vous rendra visite durant votre séjour afin de prendre de vos nouvelles, de vous donner des conseils et des ordonnances. Il/elle vous prescrira une contraception si vous le souhaitez. Il est important de le consulter à nouveau dans les 4 à 6 semaines qui suivent votre accouchement pour une visite postnatale.

Votre séjour dure en **moyenne 3 jours**. Cette durée est modulable en fonction des soins dont vous ou votre bébé aurez besoin. Avant votre sortie, pour les mamans qui choisissent d'allaiter artificiellement, la préparation des biberons vous sera expliquée. Vous recevrez une brochure comme support. Aucun échantillon de lait ne sera fourni. Renseignez-vous sur le type de lait que boit votre enfant pour pouvoir l'acheter avant le retour. Le jour de votre sortie, le pédiatre examinera votre bébé.

La sage-femme réalisera une prise de sang à votre bébé, soit à la maternité, soit à domicile en cas de sortie précoce. En plus du test de Guthrie (test systématique de dépistage de certaines maladies métaboliques), un nouveau dépistage est disponible. Il s'agit du "Baby Detect". Il permet de déceler d'autres maladies graves par le biais d'une prise de sang. Seules certaines assurances proposent un remboursement partiel. Son coût est de 650€.

Une logopède réalisera un test de dépistage de surdité de votre bébé la veille ou le jour de votre sortie. Ce test est rapide et indolore ; le résultat est instantané.

Bon à savoir :
Nous travaillons en partenariat avec des sage-femmes indépendantes qui proposent un **suivi à domicile lors de la sortie de la Maternité.**
En assurant, pour vous comme pour votre enfant, un suivi optimal dès votre retour à la maison, elles seront le trait d'union entre la Maternité et les services de l'ONE.
Vous pourrez trouver une sage-femme libérale sur le site www.sage-femme.be en suivant l'onglet « **parents** » puis « **trouver une sage-femme** ».

Votre avis compte pour nous !
Afin de répondre au mieux à vos attentes et améliorer la qualité ainsi que la sécurité de nos soins et de nos services, nous mettons à votre disposition un questionnaire anonyme de satisfaction. Il est destiné à recueillir vos appréciations sur l'accueil, les soins, l'information reçue, la prise en charge et vos conditions de séjour.
Nous vous remercions de votre participation et vous demandons de déposer le document dans la boîte aux lettres située au niveau des portes d'entrée du service Maternité.

Nous vous souhaitons un bon retour à la maison en famille !

Pour votre bien-être dans votre région

CHR DE HUY

L'HÔPITAL
Rue des Trois Ponts 2
4500 Huy
085 27 21 11
info@chrh.be

ONLINE

SITE WEB
www.chrh.be

@CHRdeHuy